

Уважаемые клиенты и партнеры!

С 1 сентября 2026 года наша транспортная компания, как и весь рынок грузоперевозок и транспортно-экспедиционных услуг, переходит на новый формат работы.

Это не просто изменение отдельных документов. Происходит масштабная перестройка процессов во всей цепочке перевозки. Новые требования распространяются на всех участников: грузоотправителей, грузополучателей, перевозчиков и экспедиторов. Изменения закреплены Федеральным законом от 07.06.2025 № 140-ФЗ и рядом подзаконных актов, регулирующих переход на электронные перевозочные и экспедиторские документы.

Что важно понимать

Для нас этот переход также является большой перестройкой внутренних процессов. Мы, как и многие участники рынка, сталкиваемся с дополнительной нагрузкой, техническими вопросами и необходимостью перестраивать привычный порядок работы. Поэтому мы прекрасно понимаем, что изменения могут доставить неудобства и нашим клиентам.

Но с 1 сентября мы больше не можем работать по старым правилам. Если мы хотим продолжать работать в рамках законодательства и развивать бизнес, мы обязаны соблюдать новые требования. И это касается не только «Фаворит Экспресс». По новым правилам будет работать весь рынок: другие транспортные компании, перевозчики и экспедиторы.

Нам потребуется ваша помощь

Мы заранее подготовили для вас большой информационный раздел с материалами, которые помогут разобраться:

- как изменится порядок отправки и получения груза;
- какие документы потребуются;
- что необходимо подготовить вашей компании;
- кто должен формировать и подписывать электронные документы;
- как теперь будет выглядеть перевозка от отправителя до получателя;
- что делать в различных ситуациях, возникающих при перевозке.

Мы собирали и перерабатывали эту информацию по мере появления нормативных документов и официальных разъяснений. При этом важно отметить: на сегодняшний день по ряду рабочих процессов и отдельных положений у участников рынка всё ещё остаются вопросы, на которые мы не получили исчерпывающих официальных разъяснений. Поэтому часть материалов содержит не только требования законодательства, но и наши практические рекомендации, основанные на имеющейся информации и текущей практике работы.

Мы убедительно просим вас ознакомиться с подготовленными материалами заранее. Это поможет избежать лишних вопросов в момент сдачи или получения груза и позволит всем участникам цепочки подготовиться к работе по новым правилам уже с 1 сентября.

Важно: мы не можем решить за вас все вопросы вашего бизнеса. Новая система предполагает, что каждый участник перевозки выполняет свою часть работы.

Например, если вы ожидаете груз от своего поставщика, необходимо заранее договориться с ним о том, кто инициирует отправку и кто формирует электронное поручение экспедитору в адрес «Фаворит Экспресс». Если вы отправитель и хотите, чтобы ваш клиент своевременно получил товар, важно заранее позаботиться о том, чтобы все необходимые действия со стороны отправителя были выполнены.

Мы со своей стороны будем максимально гибкими и постараемся помочь вам разбираться с возникающими вопросами. Но при большом количестве ежедневных перевозок и операций мы физически не сможем в каждом отдельном случае полностью заменить собой процессы, которые должны быть выполнены со стороны отправителя или получателя. Поэтому сейчас особенно важна совместная работа.

Если вы не нашли ответа на свой вопрос

Мы понимаем, что невозможно заранее описать абсолютно все ситуации, которые могут возникнуть в работе. Если после изучения наших материалов вы не нашли ответа на свой конкретный вопрос, пожалуйста, воспользуйтесь нашей формой обратной связи и подробно опишите ситуацию.

Мы возьмём вопрос в работу и в течение 4 рабочих дней с вами свяжется наш менеджер.

Мы благодарим вас за понимание, сотрудничество и доверие.

Переход на новый формат работы – большой процесс для всех нас. Это только первый этап цифровой перестройки отрасли, и в дальнейшем система, вероятно, будет развиваться и дополняться новыми требованиями. Но сейчас наша общая задача – спокойно пройти этот этап, помочь друг другу адаптироваться и вместе выстроить новый рабочий процесс.

Надеемся, что совместными усилиями мы пройдем этот переход максимально спокойно и без лишних остановок.

**С уважением,
руководитель ТК «Фаворит Экспресс»
Яльчибаева Алина Наилевна**