

ПАМЯТКА КЛИЕНТА

Работа с ТК «Фаворит Экспресс» с 1 сентября 2026 года

Что меняется?

С 1 сентября 2026 года меняется порядок оформления грузоперевозок. В предусмотренных законом случаях перевозочные и экспедиторские документы переходят в электронный формат.

Новые требования касаются всех участников перевозки: отправителя, получателя, перевозчика и экспедитора.

Основание – Федеральный закон № 140-ФЗ от 07.06.2025 и нормативные акты, принятые в его развитие.

1. ЧТО НУЖНО ОТПРАВИТЕЛЮ

До передачи груза

Для отправки груза через ТК «Фаворит Экспресс» необходимо:

1. Быть готовым к работе с ЭПД

Проверить подключение к системе электронного документооборота и возможность работы с ГИС ЭПД.

2. Иметь электронную подпись

Она потребуется для подписания электронных документов.

3. Определить ответственного сотрудника

Заранее определить, кто со стороны вашей компании будет формировать и подписывать документы.

4. Сформировать ЭПЭ

Для оформления перевозки необходимо направить в адрес ТК «Фаворит Экспресс» электронное поручение экспедитору (ЭПЭ). В ЭПЭ необходимо корректно указать сведения, необходимые для организации перевозки.

2. КАК ПРОХОДИТ ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ

Шаг 1. Вы формируете ЭПЭ

Электронное поручение экспедитору направляется в систему ТК «Фаворит Экспресс».

Шаг 2. Мы проверяем данные

Если информация указана корректно, ТК «Фаворит Экспресс» подписывает ЭПЭ. Подписанное нами ЭПЭ означает, что заявка принята в работу.

Шаг 3. Передаёте груз

После получения нашей подписи груз можно передавать:

- самостоятельно на наш терминал;
- через вашего отправителя;
- с помощью забора нашим транспортом.

Если груз забирает ТК «Фаворит Экспресс», адрес забора указывается в ЭПЭ.

Шаг 4. Мы принимаем груз

После фактического получения груза формируется электронная экспедиторская расписка (ЭЭР).

ЭЭР подтверждает факт принятия груза экспедитором.

3. ЕСЛИ ВЫ ПОЛУЧАТЕЛЬ

Если вы ожидаете груз от своего поставщика, заранее убедитесь, что отправитель подготовился к перевозке и оформил необходимые документы.

Важно заранее определить:

- кто инициирует отправку;
- кто формирует ЭПЭ;
- кто подписывает его электронной подписью.

Если необходимые действия со стороны отправителя не выполнены, это может повлиять на возможность своевременной передачи груза в транспортную компанию.

После прибытия груза на терминал порядок его выдачи зависит от способа получения:

- самовывоз – вы забираете груз с терминала;
- городская доставка – груз передаётся на доставку в соответствии с выбранной схемой перевозки.

4. ЧТО ВАЖНО ЗНАТЬ ВСЕМ КЛИЕНТАМ

Проверяйте данные до подписания

Особое внимание уделяйте:

- отправителю и получателю;
- адресу забора;
- адресу доставки;
- наименованию груза;
- количеству мест;
- весу и объёму;
- другим сведениям, необходимым для перевозки.

Ошибки в электронных документах могут привести к необходимости дополнительных действий и задержкам.

Не передавайте груз до подтверждения заявки

Сначала:

ЭПЭ → проверка → подпись ТК «Фаворит Экспресс» → передача груза

Без оформленного и подписанного ЭПЭ мы не можем принять груз к перевозке в рамках нового порядка.

5. ЧТО ДЕЛАЕТ ТК «ФАВОРИТ ЭКСПРЕСС»

Со своей стороны мы:

- проверяем поступившее ЭПЭ;
- подписываем его при корректном оформлении;
- принимаем груз;
- формируем ЭЭР;
- организуем дальнейшую перевозку;
- информируем клиента о необходимых действиях в рамках конкретной перевозки.

При привлечении стороннего перевозчика или использовании иной схемы перевозки могут формироваться дополнительные электронные документы.

6. ВАЖНО ДЛЯ ОТПРАВИТЕЛЯ И ПОЛУЧАТЕЛЯ

Новая система предполагает распределение ответственности между всеми участниками перевозки. ТК «Фаворит Экспресс» не может выполнить за отправителя или получателя действия, которые должны быть выполнены с их стороны.

Чем раньше все участники подготовятся, тем спокойнее пройдет перевозка.

Остались вопросы?

Мы подготовили дополнительные материалы, инструкции и ответы на практические вопросы на специальной странице.

Если вы не нашли ответа на свою ситуацию, заполните форму обратной связи. Наш менеджер рассмотрит вопрос и свяжется с вами в течение 4 рабочих дней.

**С 1 сентября меняется не маршрут вашего груза.
Меняется способ оформления документов.**

**С уважением,
команда ТК «Фаворит Экспресс»**